



ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR BAC+2

 **LYCÉE**
Robert Schuman

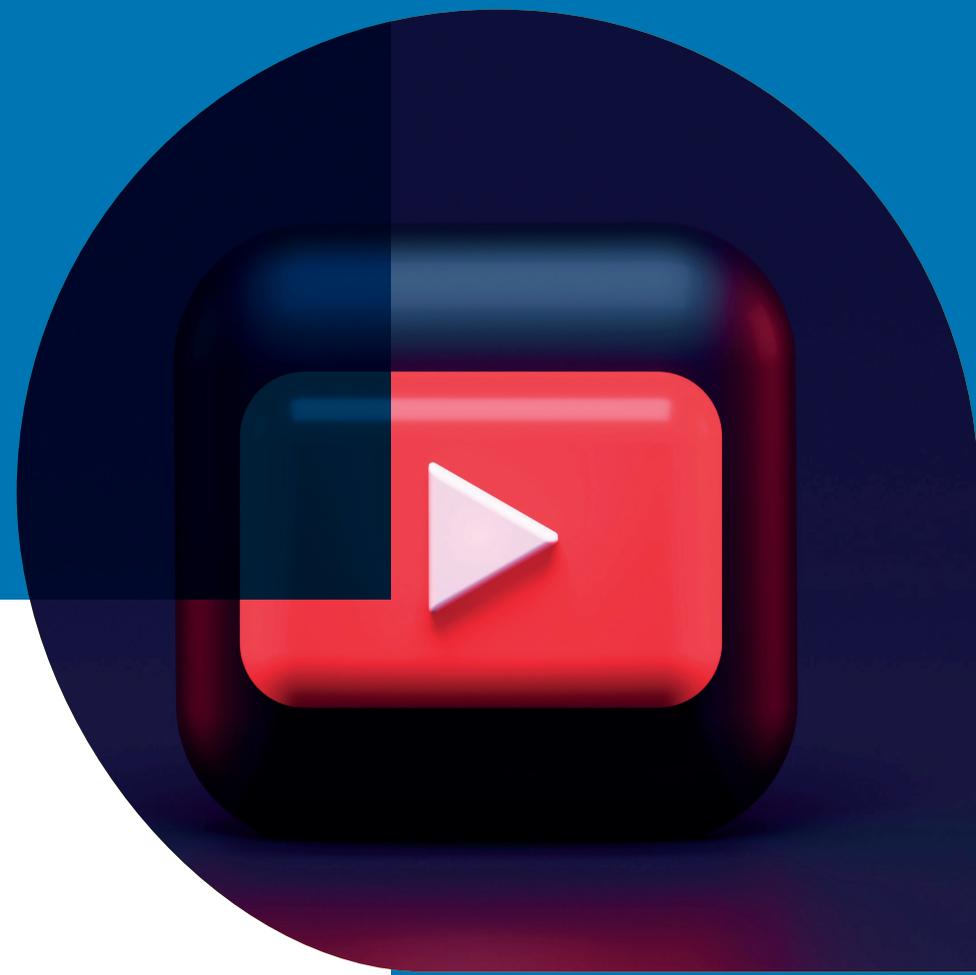
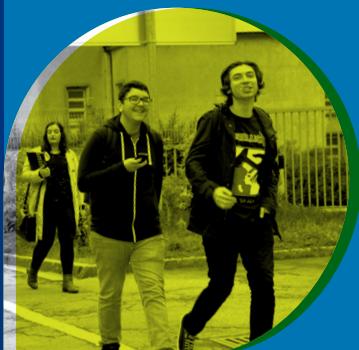
lycee-schuman.fr

BTS N.D.R.C.

**Négociation et Digitalisation
de la Relation Client**

Lycée Robert Schuman

4 Rue Mgr Pelt
BP 55130
57074 Metz Cedex 3
03 87 76 40 40



 **LYCÉE**
Robert Schuman

OBJECTIFS

Devenir un commercial généraliste expert de la relation client en face à face, à distance et de la e-relation.

Une formation organisée autour de la communication, de la culture numérique et des approches commerciales à distance (ventes en ligne, applications, réseaux sociaux, forums, blogs ...)



PERSPECTIVES

L'entrée dans la vie active pour exercer des métiers diversifiés...

- Commercial 3.0
- Commercial
- Téléconseiller, télévendeur
- Conseiller client
- Marchandiseur
- Responsable de secteur...

... dans tous les secteurs d'activité sans exclusion : automobile, audiovisuel, banque, agroalimentaire, immobilier, assurance...

La poursuite d'études

- Licence Professionnelle
- Ecole de commerce sur concours



APTITUDES

- Autonomie et curiosité
- Réactivité et adaptabilité
- Sens de l'organisation

THEMES ABORDES

Formation pratique

16 semaines de stage

En situation réelle de travail

Utilisation régulière des outils digitaux grâce à l'accès aux ressources numériques de l'entreprise.

Ateliers de professionnalisation

Ces pratiques professionnelles favorisent l'insertion professionnelle.

Formation théorique

Des cours ciblés sur le cœur de métier

- Relation client & négociation-vente
- Relation client à distance & digitalisation
- Relation client & animation de réseaux

Pour acquérir le sens du service et de l'expérience client, une culture économique et commerciale.

